

## Албан тоотын хавсралт

2022 оны нэгдүгээр улиралд иргэдээс ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл,  
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ГХЯ	190	75	-	-	115	39.47%
2	ДТГ	10938	10736	155	-	47	98.15%
<b>ДҮН</b>		11128	10811	155	-	162	97.15%

2022 оны нэгдүгээр улиралд ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	190	190	-	-	-
2	ДТГ	10938	1847	2221	5283	1587
<b>ДҮН</b>		11128	2037	2221	5283	1587

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	ГХЯ, ДТГ	<p>Нийт: 11128</p> <p>1. Өргөдөл 10800 /97.05%/</p> <p>2. Гомдол 27 /0.24%/</p> <p>3. Санал, хүсэлт 301 /2.70%/</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Иргэн, хуулийн этгээдийн хууль ёсны эрх ашгийг хамгаалах – 4013 /36.06%/</li> <li>• Эрүүл мэнд, нийгмийн даатгал, хөдөлмөр эрхлэлт – 408 /3.66%/</li> <li>• Хил гаалийн боомтоор нэвтрэх – 834 /7.49%/</li> <li>• Бусад – 5873 /52.77%/</li> </ul>