

2023 оны эхний хагас жилд иргэдээс ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ГХЯ	710	663	1	-	46	93,5%
2	ДТГ	4026	3930	50	-	28	98,85%
ДҮН		4736	4593	51	-	74	98,0%

2023 оны эхний хагас жилд ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Бичгээр	11-11 төв	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	710	606	104	-	-	-
2	ДТГ	4026	335	4	884	1918	885
ДҮН		4736	941	108	884	1918	885

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	ГХЯ, ДТГ	<p>Нийт: 2435</p> <p>1. Өргөдөл 4510 /95.2 %/ 2. Гомдол 76 /1.6 %/ 3. Санал, хүсэлт 150 /3.2%/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Иргэн, хуулийн этгээдийн хууль ёсны эрх ашгийг хамгаалах – 2500 / 52.8%/ • Эрүүл мэнд, нийгмийн • • даатгал, хөдөлмөр эрхлэлт – 383 / 8.1%/ • Хил гаалийн боомтоор нэвтрэх – 753 /15.9%/ • Бусад – 1100 / 23,2%/

ГХЯ-нд 2023 оны байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс			
			Бичгээр биечлэн ирүүлсэн	11-11 шуурхай утас	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	1085	1085	-	-	-
ДҮН		1085	1085	-	-	-

Иргэдээс өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ГХЯ	1085	1035	-	-	50	95,17%
ДҮН		1085	1035	-	-	50	95,17%