

Албан тоотын хавсралт

2023 оны нэгдүгээр улиралд иргэдээс ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ГХЯ	399	372	1	-	26	93,4%
2	ДТГ	2036	1957	40	-	31	98,1%
ДҮН		2435	2329	41	-	57	97,3%

2023 оны нэгдүгээр улиралд ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Бичгээр	11-11 төв	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	399	326	73	-	-	-
2	ДТГ	2036	198	2	323	1176	337
ДҮН		2435	524	75	323	1176	337

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	ГХЯ, ДТГ	<p>Нийт: 2435</p> <p>1. Өргөдөл 2298 /94.4 %/ 2. Гомдол 70 /2.9%/ 3. Санал, хүсэлт 67 /2.8%/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Иргэн, хуулийн этгээдийн хууль ёсны эрх ашгийг хамгаалах – 1545 / 63.4%/ • Эрүүл мэнд, нийгмийн даатгал, хөдөлмөр эрхлэлт – 114 / 4,7%/ • Хил гаалийн боомтоор нэвтрэх – 418 /17,2%/ • Бусад – 358 / 14,7 %/