

Албан тоотын хавсралт

2023 оны гуравдугаар улиралд иргэдээс ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	ГХЯ	292	191	1	-	100	65,7%
2	ДТГ	3523	3459	48	-	8	95,4%
ДҮН		3815	3650	49	-	108	95,7%

2023 оны гуравдугаар улиралд ГХЯ, ДТГ-т хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт

№	Нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Бичгээр	11-11 төв	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	292	273	19	-	-	-
2	ДТГ	3523	366	2	945	1432	778
ДҮН		3815	639	21	945	1432	778

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга /%-иар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	ГХЯ, ДТГ	<p>Нийт: 3815</p> <p>1. Өргөдөл 3607 /94,5 %/ 2. Гомдол 61 /1,6%/ 3. Санал, хүсэлт 147 /3.9%/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Иргэн, хуулийн этгээдийн хууль ёсны эрх ашгийг хамгаалах – 1794 / 47,02.4%/ • Эрүүл мэнд, нийгмийн даатгал, хөдөлмөр эрхлэлт – 371 / 9,7%/ • Хил гаалийн боомтоор нэвтрэх – 654 /17,1%/ • Бусад – 996 / 26,1 %/