

ГХЯ, ДТГ-т 2024 оны III улирлын байдлаар ГХЯ, ДТГ-уудад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

№	Нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэх боломжгүй		
1	ГХЯ	144	138	-	-	6	95.8%
3	ДТГ	5394	5288	79	6	21	98.03%
Дүн		5538	5426	79	6	27	97.9%

ГХЯ, ДТГ-т 2024 оны III улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо

№	Нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Бичгээр	11-11 төв	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	144	93	51	-	-	-
3	ДТГ	5394	192	-	882	3633	687
Дүн		5538	285	51	882	3633	687