

**ГХЯ, ДТГ-т 2024 оны I улирлын байдлаар ГХЯ, ДТГ-уудад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Шийдвэрлэх боломжгүй		
1	ГХЯ	68	38	-	-	30	55.9%
2	ДТГ	2,196	2,166	48	2	18	98.6%
Дүн		2,264	2,204	48	-	48	97.3%

**ГХЯ, ДТГ-т 2024 оны I улирлын байдлаар иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн тоо**

№	Нэр	Нийт өргөдөл, гомдлын тоо	Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	11-11 шуурхай утас	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1	ГХЯ	68			19		49
2	ДТГ	2,196	63	525	1	1,296	311
Дүн		<b>2,264</b>	63	525	20	1,296	360